

Menadžer tehničke podrške i implementator DMS rešenja

Broj izvršilaca: 1
Beograd

Zadaci radnog mesta:

Instalacija i implementacija UniDocs rešenja za upravljanje dokumentima i poslovnim procesima (DMS) kod korisnika;
Organizovanje i sprovođenje tehničkih treninga za korisnike i partnere;
Organizovanje i sprovođenje tehničkih prezentacija i workshop-ova za korisnike i partnere
Pružanje tehničke podrške krajnjim korisnicima putem email-a, telefonom ili na lokaciji kod korisnika (otklanjanje prijavljenih grešaka, nadogradnja postojeće implementacije rešenja, pružanje informacija o načinu rada softvera, instalacija i podešavanje softverskih modula...);
Komunikacija sa krajnjim korisnicima i evidencija prijavljenih neusaglašenosti, sugestija vezanih za rad softvera kao i specificiranje novih funkcionalnosti rešenja
Komunikacija i saradnja sa sektorom Razvoja
Pripremanje tehničko-prodajnih materijala u vezi sa DMS rešanjem (tehničke specifikacije za tender, personalizovana uputstva za korisnike,...)
Davanje podrške autorizovanim poslovnim partnerima
Unapređivanje odnosa sa partnerima i postojećim kupcima;
Usavršavanje i edukacija u vezi sa poznavanjem proizvoda, praćenje stanja na tržištu i konkurentskih rešenja;

Uslovi za kandidate:

Završen fakultet iz oblasti informacionih tehnologija (FON, ETF, PMF i drugi srodni fakulteti);
Napredni nivo znanja SQL-a;
Poznavanje i iskustvo u implementaciji DMS rešenja - prednost
Poznavanje poslovnih procesa preduzeća iz različitih delatnosti- prednost;
Poznavanje (instalacija i konfiguracija) serverskih i klijentskih OS (Windows, Linux)-prednost
Poznavanje računarskih mreža, protokola rutiranja i switch-ovanja - prednost
Znanje engleskog jezika (srednji - napredni nivo);
Vozačka dozvola "B" kategorije;
Sistematičnost, analitičnost, komunikativnost, proaktivnost, odgovornost i pedantnost u radu;

Zaposlenom nudimo:

Pozitivno i stimulatívno radno okruženje;
Dinamičan posao i mogućnost za napredovanje;
Sticanje i usavršavanje znanja u oblasti DMS rešenja.

Ukoliko ste zainteresovani pošaljite svoju radnu biografiju na unidocs@osa.rs